

Принято
на Педагогическом совете
Протокол № 1 от 30.08.2021 г.

Утверждаю
Директор ГБОУ ООШ № 9
М.Б. Пискунов
Приказ № 118 от 31.08.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг в
структурном подразделении детском саду № 10 «Снежок»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29.12.2012 г., Федеральным государственным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1155 от 17.10.2013 г., Уставом ГБОУ ООШ № 9 и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества дошкольного образования.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования в СПДС № 10 «Снежок» (далее - организация), ее организационную и функциональную структуру, порядок реализации и общественного участия в процедуре внутренней оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования (мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг) представляет собой совокупность организационных мероприятий, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности образовательной программы с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Оценка качества осуществляется в виде мониторинговых исследований, а результаты используются для выработки управленческих и организационных решений с целью оптимизации условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования и внесения уточнений в образовательный процесс для обеспечения развития детей.

1.4. Организация самостоятельно обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества, проведение мониторинга и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: администрация, педагоги детского сада, воспитанники и их родители.

1.6. В целях оценки качества дошкольного образования для детей дошкольного возраста не разрабатываются и не используются контрольные измерительные материалы, не проводятся и не предусматриваются процедуры аттестации.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга
удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством образовательных услуг в организации

2.1. Целью внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в организации является получение объективной информации о

функционировании и развитии дошкольной образовательной организации, качестве предоставляемых в ней услуг.

2.2 Основными задачами мониторинга являются:

- сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в организации;
- определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации.
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в организации;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы организации.

2.3. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в организации являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования

3.1. Освоение основной образовательной программы дошкольного образования организации (итоговые и промежуточные результаты);

3.2. Уровень физического развития воспитанников, состояние и охрана здоровья воспитанников (анализ заболеваемости детей, динамики показателей групп здоровья);

3.3. Адаптация вновь прибывших детей к условиям дошкольной организации;

3.4. Взаимодействие с семьями воспитанников;

3.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса: укомплектованность кадрами; динамика профессионального роста (повышение квалификации, образовательного уровня педагогов);

3.6. Материально-технические, медико-социальные условия пребывания воспитанников в организации;

3.7. Выполнение поставленных годовых задач и другие направления.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации осуществляется в виде проведения on-line опросов на официальном сайте организации и в виде анкетирования родителей.

4.2. Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом руководителя СПДС. В состав мониторинговой группы входят:

- руководитель СПДС;
- педагоги;
- младший воспитатель.

Мониторинговая группа определяет и утверждает форму, содержание, количество вопросов анкеты и on-line опросов.

4.3. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится один раз в год на родительском собрании. Для отсутствующих на собрании родителей имеется возможность заполнить анкету в любое удобное время. Анкеты и on-line опросы имеют обезличенный характер (без указания фамилии, имени отца родителя (законного представителя), участвующего в опросе).

4.4. Данные мониторинга обрабатываются и итоговые сведения доводятся до сведения участников образовательного процесса путем предоставления отчета на

информационном стенде и на официальном сайте организации. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения мониторинга.

4.5. По итогам мониторинга администрация организации принимает управленческие решения и доводит до сведения родительской общественности. Определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи для реализации в новом учебном году.

4.6. Данные, полученные в результате мониторинговых исследований и контрольных мероприятий, отражаются в анализе выполнения годового плана организации, отчета по результатам самообследования и других отчетных документах организации.